



## Halyard Health wordt Avanos Medical, Inc. Veelgestelde vragen

### 1. Wanneer vindt de officiële overgang van Halyard Health naar Avanos plaats?

De transactie is gesloten op 1 mei 2018, maar voor de regio EMEA (Europa, Midden-Oosten en Afrika) wordt de verandering pas **van kracht op 1 februari 2019**.

Vanaf deze datum zult u andere leveranciersgegevens moeten gebruiken (zie de details hieronder).

### 2. Welke productcategorieën gaan naar Owens & Minor?

Met uitzondering van INTEGUSEAL\* gaan alle producten op het gebied van Infectiepreventie en Chirurgische oplossingen (S&IP) over naar Owens & Minor Halyard Inc.

[Klik hier](#) voor een overzicht van de productcodes van O&M Halyard.

### 3. Welke producten blijven bij Avanos?

Wij blijven aanbieder op het gebied van medische hulpmiddelen voor Respiratoire zorg, Enterale oplossingen, Acute pijnbestrijding en Chronische pijnbestrijding.

[Klik hier](#) voor een overzicht van de productcodes van Avanos.

De productcodes gaan niet veranderen.

### 4. Wat moet ik doen om bestellingen te kunnen blijven plaatsen?

Voor orders vanuit Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) past u uw huidige masterrecord voor leverancier Halyard Health aan (\*) en verandert u de naam in Avanos Medical.

(\*) LET OP: Als uw bedrijf bij een naamswijziging van een leverancier voorschrijft om de bestaande leverancier te verwijderen en een nieuwe leverancier aan te maken, in plaats van alleen de naam en de contactgegevens te wijzigen, verwijder dan leverancier Halyard met ingang van 1 februari 2019 en vervang deze door leverancier Avanos.

### WIJZIGING NAAM RECHTSPERSOON – MET INGANG VAN 1 FEBRUARI 2019:

<b>OUD</b> Huidige naam rechtspersoon	<b>NIEUW</b> Nieuwe naam rechtspersoon
Halyard Belgium BVBA	Avanos Medical Belgium BVBA
Halyard Nederland B.V.	Avanos Medical Nederland B.V.
Halyard France SAS	Avanos Medical France SAS
Halyard Deutschland GmbH	Avanos Medical Deutschland GmbH
Halyard Health UK Limited	Avanos Medical UK Limited
Halyard Health South Africa (Pty) Ltd.	Avanos Medical South Africa (Pty) Ltd.

# AVANOS

## 5. Worden openstaande bestellingen nog uitgevoerd?

Ja, maar openstaande **bestellingen voor S&IP-producten** die niet zijn verzonden op 31 januari 2019 worden geannuleerd. Dan zult u vervangende bestellingen moeten plaatsen voor dezelfde producten en hoeveelheden, maar met de nieuwe leveranciersnummers van de O&M Halyard-entiteit.

Voor meer informatie hierover raadpleegt u de informatie in de Veelgestelde vragen over [O&M Halyard](#).

Voor bestellingen van medische hulpmiddelen hoeft u niets te doen, want het gaat alleen om een naamswijziging.

## 6. Is er een verandering bij het bestelproces via EDI?

Ja, Avanos zal beschikken over een nieuw EDI GLN nummer. U moet de Halyard Vender naam veranderen naar Avanos Medical (zie punt 4) en onderstaande nummers gebruiken.

Legal Entity Name / Company	GLN (Global Location Number)
Avanos Medical Nederland B.V.	815149020037
Avanos Medical France SAS	815149020051
Avanos Medical Deutschland GmbH	815149020020
Avanos Medical UK Limited	815149020044

## 7. Moet er een nieuw leveranciersnummer worden aangemaakt voor Avanos?

Nee (zie vraag 4), tenzij uw bedrijf bij een naamswijziging van een leverancier voorschrijft dat de bestaande leverancier moet worden verwijderd en een nieuwe leverancier moet worden aangemaakt, in plaats van alleen de naam en de contactgegevens te wijzigen. Verwijder in dat geval leverancier Halyard met ingang van 1 februari 2019 en vervang deze door leverancier Avanos.

Als dit geen vereiste is binnen uw bedrijf, hoeft u alleen de leveranciersnaam te wijzigen in Avanos Medical.

## 8. Zijn er gevolgen voor leveringen of het plaatsen van bestellingen tijdens de overgang?

Ja. In verband met het aanbrengen van de noodzakelijke wijzigingen in onze systemen, **ligt het bestelproces stil op vrijdag 1 februari 2019**. Op die dag worden er geen bestellingen verwerkt, verzonden en gefactureerd.

Ter voorbereiding op de veranderingen is de volgende planning voor die periode opgesteld:

### a. Verzendingen

- Ziekenhuizen: de laatste bestellingen worden afgehandeld op 30 januari en verzonden op 31 januari.
- Ophalen: de laatste bestellingen worden afgehandeld op 21 januari en kunnen op 29 januari worden opgehaald.
- Hervatting bestelproces: maandag 4 februari 2019.
- Spoedbestellingen: de laatste bestellingen worden afgehandeld op 30 januari om 12.00 uur.
- Hervatting spoedbestellingen: woensdag 6 februari 2019.

# AVANOS

## b. Retouren

- Laatste ontvangst op 30 januari 2019.
- De creditering van producten die zijn gefactureerd vóór 1 februari 2019 wordt uitgevoerd op naam van Avanos Medical.
- De creditering van producten die zijn gefactureerd na 1 februari 2019 wordt uitgevoerd op naam van O&M Halyard.

## c. Monsters

- De laatste verzending van monsters vindt plaats op 30 januari 2019.
- Hervatting verzending monsters: 6 februari 2019.

## 9. **Kan ik nog steeds S&IP-producten en medische hulpmiddelen met één purchase order bestellen?**

Nee. Bestellingen voor medische hulpmiddelen moeten worden geplaatst bij de Avanos Medical-entiteit. S&IP-bestellingen moeten worden geplaatst bij de O&M Halyard-leverancier.

Volg [deze link](#) voor informatie over de wijzigingen met betrekking tot Avanos en de wijzigingen met betrekking tot [O&M Halyard](#).

## 10. **Verandert er iets aan de verzending van bestellingen via purchase orders?**

Ja. Er moeten aparte bestellingen worden geplaatst voor S&IP en medische hulpmiddelen, en de producten worden afzonderlijk verzonden en gefactureerd door de twee bedrijven.

Elke zending bevat een vrachtlijst waarop de purchase order staat vermeld. Op vrachtbrieven bij S&IP-producten zal O&M Halyard, Inc. of O&M International staan vermeld als de leverancier. Op vrachtbrieven bij medische hulpmiddelen zal Avanos Medical staan vermeld als de leverancier.

## 11. **Gaan de bestelprocessen of contactpersonen bij Avanos veranderen?**

Het huidige bestelproces wordt niet gewijzigd en de huidige contactpersonen bij de klantenservice blijven hetzelfde. Avanos blijft bestellingen aannemen per telefoon, fax, e-mail en EDI (GHX voor bestellingen vanuit het Avanos-magazijn in EMEA).

U hoeft alleen de naam van de leverancier te wijzigen in Avanos Medical (zie vraag 4).

## 12. **Gaan de telefoonnummers van de klantenservice veranderen?**

Nee, de telefoonnummers van de klantenservice veranderen niet. Lees verder voor deze informatie of klik op [deze link](#):

- Contactpersonen en telefoonnummers van de klantenservice blijven **ONGEWIJZIGD**
- Openingstijden blijven **ONGEWIJZIGD**
- Vervoerders blijven **ONGEWIJZIGD**
- **!! WIJZIGING IN GROEPS-E-MAILADRESSEN !!**

## KLANTENDIENST: WIJZIGING IN GROEPS-E-MAILADRESSEN

Verenigd Koninkrijk en Ierland	Duitsland / DACH	EMEA OVERIG / EXPORT
Marco Cangialeoni	Linda Van Audenhaege	Sigrid Gentens
Hannie Tay	Kay Voss	Sophie Bormans
		Eglantine Suray
T* VK: 0800 917 65 85	T*: 0800 180 22 98	T: +32 2 700 68 51
F* VK: 0800 169 02 35	F*: 0800 180 22 97	F: +32 2 711 26 91
T Ierland: +32 2 700 68 51	T DACH: +32 2 700 68 51	<a href="mailto:Customerservice.export@avanos.com">Customerservice.export@avanos.com</a>
F Ierland: +32 2 711 26 91	F DACH: +32 2 711 26 91	
<a href="mailto:customerservice.uk.ie@avanos.com">customerservice.uk.ie@avanos.com</a>	<a href="mailto:kundendienst@avanos.com">kundendienst@avanos.com</a>	

Frankrijk	BENELUX
Sophie Bormans	Koen Hertens
Eglantine Suray	T* Nederland: 0800 023 10 79
Sigrid Gentens	F* Nederland: 0800 023 10 78
T*: 0800 91 51 93	T* België: 0800 78 775
F*: 0800 91 51 94	F* België: 0800 78 774
<a href="mailto:serviceclients@avanos.com">serviceclients@avanos.com</a> (*)	T* Luxemburg: 800 62 100
	F Luxemburg: +352 2 461 19 58
	<a href="mailto:Customerservice.bnl@avanos.com">Customerservice.bnl@avanos.com</a>

\* gratis nummer

(\*) Met ingang van 1 februari is [serviceclients.homepump@hyh.com](mailto:serviceclients.homepump@hyh.com) voor Frankrijk niet meer in gebruik. Alle Franse klanten kunnen vanaf die datum contact opnemen via [serviceclients@avanos.com](mailto:serviceclients@avanos.com).

### 13. Gaat er iets veranderen in het klachtenafhandelingsproces of de contactgegevens?

Het enige dat verandert is het groeps-e-mailadres. Het proces blijft hetzelfde. Alle klachten over producten kunt u sturen naar het volgende e-mailadres van onze afdeling Kwaliteit: [PIQ.emea@avanos.com](mailto:PIQ.emea@avanos.com).

### 14. Worden er producten uit productie genomen naar aanleiding van de verkoop?

Nee. Er zijn op dit moment geen plannen om producten uit productie te nemen.

### 15. Veranderen de contactgegevens van Credit Control?

Het enige dat verandert is het groeps-e-mailadres. De processen blijven hetzelfde. Lees verder voor deze informatie of klik op [deze link](#):

#### Avanos Credit Control - Groeps-e-mailadressen

Regio	E-mail
Benelux	<a href="mailto:cfs.benelux@avanos.com">cfs.benelux@avanos.com</a>
Export	<a href="mailto:cfs.export@avanos.com">cfs.export@avanos.com</a>
Frankrijk	<a href="mailto:cfs.fr@avanos.com">cfs.fr@avanos.com</a>
Duitsland	<a href="mailto:cfs.de@avanos.com">cfs.de@avanos.com</a>
Verenigd Koninkrijk	<a href="mailto:cfs.uk@avanos.com">cfs.uk@avanos.com</a>

# ΔVANOS

16. **Gaat de manier waarop ik facturen betaal veranderen?**

Nee. De rekeningnummers en btw-nummers blijven hetzelfde.

17. **Gaan de verpakkingen van Avanos veranderen?**

Ja. Met ingang van het tweede kwartaal van 2019 ontvangt u informatie over de veranderingen in het verpakkingsmateriaal en de verkoop- en marketingmaterialen. Meer informatie hierover ontvangt u te zijner tijd.

18. Daarnaast verandert er **NIETS** met betrekking tot:

- Prijsstelling:
  - De recentste geldige prijzen blijven na de overgang gelijk.
  - Alle uitstaande aanbestedingen blijven geldig.
  - Contractvernieuwing is niet nodig omdat het slechts om een naamswijziging gaat.
- Voorwaarden
- Verkoopvertegenwoordigers
- Klantenservicemedewerkers