



Halyard Health Übergang zu Avanos Medical, Inc. Fragen und Antworten

1. Wann findet der offizielle Übergang von Halyard Health zu Avanos statt?

Der Übergang wurde am 1. Mai 2018 beschlossen, jedoch treten die Änderungen für die Regionen Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA) erst **am 1. Februar 2019 in Kraft**. An diesem Tag müssen die Lieferanteninformationen geändert werden (siehe Einzelheiten unten).

2. Welche Produktkategorien gehen auf Owens & Minor über?

Mit Ausnahme von INTEGUSEAL* gehen alle Produkte für die Bereiche Infektionsprävention und chirurgische Lösungen zu Owens & Minor Halyard Inc. über.

[Klicken Sie hier](#), um zur O&M Halyard Produktcode-Liste zu gelangen.

3. Welche Produkte bleiben bei Avanos?

Wir werden auch weiterhin Marken im Bereich Medizinprodukte für Atemwegsmanagement, Enterale Ernährung, Akutes und Chronisches Schmerzmanagement verkaufen.

[Klicken Sie hier](#), um zur Avanos Produktcode-Liste zu gelangen.

Es wird keine Änderungen der Produktcodenummern geben.

4. Welche Maßnahmen sind zu ergreifen, um Bestellungen aufzugeben?

Für Bestellungen, die von Europa aus und aus dem Nahen Osten und Afrika (EMEA) aufgegeben wurden, aktualisieren Sie bitte Ihren derzeitigen Halyard-Health-Vendor-Master-Datensatz (*) und ändern Sie den Namen auf Avanos Medical.

(*) HINWEIS: Im Falle einer Namensänderung des Lieferanten, wenn das Protokoll Ihres Unternehmens die Löschung des bestehenden Lieferanten und das Hinzufügen eines neuen Lieferanten, anstatt der Änderung von Namen und Kontaktinformationen vorsieht, entfernen Sie bitte den Halyard Lieferanten mit Wirkung vom 1. Februar 2019 und ersetzen Sie ihn durch den Avanos Lieferanten.

NAMENSÄNDERUNG DES RECHTSTRÄGERS – AKTIVIERUNG AM 1. FEBRUAR 2019:

VOM... Derzeitiger Name des Rechtsträgers	ZU... Neuer Name des Rechtsträgers
Halyard Belgium BVBA	Avanos Medical Belgium BVBA
Halyard Nederland B.V.	Avanos Medical Nederland B.V.
Halyard France SAS	Avanos Medical France SAS
Halyard Deutschland GmbH	Avanos Medical Deutschland GmbH
Halyard Health UK Limited	Avanos Medical UK Limited
Halyard Health South Africa (Pty) Ltd.	Avanos Medical South Africa (Pty) Ltd.

5. Werden bestehende Bestellungen noch ausgeführt?

Ja, jedoch werden offene **Bestellungen für S&IP-Produkte**, die bis zum 31. Januar 2019 nicht versandt wurden, storniert. Ersatzbestellungen für die entsprechenden Produkte und Mengen sind unter den neuen Lieferantennummern für die Unternehmenseinheit O&M Halyard aufzugeben.

AVANOS

Weitere Informationen zu dieser Aktion finden Sie in den Informationen in der Liste zu den [häufig gestellten Fragen von O&M Halyard](#).

Für Bestellungen von Medizinprodukten ist keine Aktion erforderlich, da es sich nur um eine Namensänderung handelt.

6. Gibt es Änderungen beim EDI Bestellprozess?

Ja. Avanos wird neue EDI GLN Nummern verwenden. Sie müssen den Verkäufer-Namen von Halyard Health zu Avanos Medical ändern und dabei die unten genannten Nummern (siehe Pkt. 4) verwenden.

Legal Entity Name / Company	GLN (Global Location Number)
Avanos Medical Nederland B.V.	815149020037
Avanos Medical France SAS	815149020051
Avanos Medical Deutschland GmbH	815149020020
Avanos Medical UK Limited	815149020044

7. Sollte für Avanos eine neue Lieferantenummer vergeben werden?

Nein (siehe Punkt 4), es sei denn, dass das Protokoll Ihres Unternehmens die Löschung des bestehenden Lieferanten und das Hinzufügen eines neuen Lieferanten, anstatt der Änderung von Namen und Kontaktinformationen vorsieht. Entfernen Sie bitte den Halyard Lieferanten mit Wirkung vom 1. Februar 2019 und ersetzen Sie ihn durch den Avanos Lieferanten.

Wenn dies für Ihr Unternehmen nicht erforderlich ist, dann brauchen Sie nur den Lieferantennamen auf Avanos Medical zu ändern.

8. Gibt es Auswirkungen in Bezug auf Lieferungen oder Bestellprozesse während dieses Übergangs?

Ja, um die erforderlichen Systemänderungen durchzuführen wird es einen „**Lieferausfall**“ am **Freitag, den 1. Februar 2019** geben. Am Freitag, den 1. Februar 2019, werden keine Bestellungen bearbeitet, versandt oder in Rechnung gestellt.

Zur Vorbereitung dieser Änderungen gilt folgender Ablauf:

a. Sendungen

- Krankenhäuser - Letzte Bestellungen werden am 30. Januar 2019 für den Versand am 31. Januar bearbeitet.
- Selbstabholer - Letzte Bestellungen werden am 21. Januar 2019 für die Abholung am 29. Januar bearbeitet.
- Fortsetzung der Bestellbearbeitung – am Montag, den 4. Februar 2019.
- Eilbestellungen - Letzte Bestellungen werden am 30. Januar 2019 um 12:00 Uhr mittags bearbeitet.
- Fortsetzung der Bearbeitung von Eilbestellungen – am Mittwoch, den 6. Februar 2019.

b. Retouren

- Letzte Annahme am 30. Januar 2019.
- Gutschriften für vor dem 1. Februar 2019 in Rechnung gestellte Produkte werden von Avanos Medical ausgestellt.
- Gutschriften für nach dem 1. Februar 2019 in Rechnung gestellte Produkte werden von O&M Halyard ausgestellt.

c. Muster

- Der letzte Musterversand erfolgt am 30. Januar 2019.
- Fortsetzung des Musterversands - am 6. Februar 2019.

AVANOS

9. **Beziehe ich meine Medizin- und S&IP-Produkte weiterhin auf einer Bestellung?**

Nein. Medizinproduktbestellungen sind von der Unternehmenseinheit Avanos Medical zu bestellen.

S&IP-Bestellungen sind beim Lieferanten von O&M Halyard aufzugeben.

Bitte folgen Sie [diesem Link](#), um Einzelheiten über die Änderungen bei Avanos sowie [Änderungen bei O&M Halyard](#) zu erfahren.

10. **Wird sich der Versand von Bestellungen ändern?**

Ja, Bestellungen sind für S&IP und Medizinprodukte einzeln aufzugeben und Produkte werden von jedem Unternehmen einzeln versandt und in Rechnung gestellt.

Jede Lieferung enthält eine Versandliste über die jeweilige Bestellung. Auf den Versanddokumenten von S&IP wird O&M Halyard, Inc. oder O&M International als Lieferant genannt. Auf den Versandpapieren des Medizinprodukte-Unternehmens erscheint Avanos Medical als Lieferant.

11. **Wird es Änderungen beim Bestellprozess oder den Ansprechpartnern bei Avanos geben?**

Der derzeitige Bestellprozess oder Kundenbetreuer ändern sich nicht. Avanos wird weiterhin Bestellungen über Telefon, Fax, E-Mail, EDI (GHX für Bestellungen, die vom EMEA-Lager von Avanos aufgegeben wurden) aufnehmen. Sie brauchen nur den Namen des Lieferanten auf Avanos Medical (siehe Punkt 4) zu ändern.

12. **Wird es Änderungen der Kontaktnummern für den Kundenservice geben?**

Nein, es wird keine Änderungen der Telefonnummern für den Kundendienst geben. Sie finden diese Informationen nachstehend und in [diesem Link](#):

- **KEINE ÄNDERUNG** bei Kundendienstverträgen oder Telefonnummern
- **KEINE ÄNDERUNG** der Geschäftszeiten
- **KEINE ÄNDERUNG** der ausführenden Transportunternehmen
- **!! ÄNDERUNG DER GRUPPENPOSTFACHADRESSE !!**

Großbritannien und Irland	Deutschland / DACH	EMEA SONSTIGE / EXPORT
Marco Cangialeoni	Linda Van Audenhaege	Sigrid Gentens
Hannie Tay	Kay Voss	Sophie Bormans
		Eglantine Suray
T* UK: 0800 917 65 85	T*: 0800 180 22 98	T: +32 2 700 68 51
F* UK: 0800 169 02 35	F*: 0800 180 22 97	F: +32 2 711 26 91
T Irland: +32 2 700 68 51	T DACH: +32 2 700 68 51	Customerservice.export@avanos.com
F Irland: +32 2 711 26 91	F DACH: +32 2 711 26 91	
customerservice.uk.ie@avanos.com	kundendienst@avanos.com	

Frankreich	BENELUX
Sophie Bormans	Koen Hertens
Eglantine Suray	T* Niederlande: 0800 023 10 79
Sigrid Gentens	F* Niederlande: 0800 023 10 78
T*: 0800 91 51 93	T* Belgien: 0800 78 775
F*: 0800 91 51 94	F* Belgien: 0800 78 774
serviceclients@avanos.com (*)	T* Luxemburg: 800 62 100
	F Luxemburg: +352 2 461 19 58
	Customerservice.bnl@avanos.com

*Gebührenfreie Nummer

ΔVANOS

(*) Ab 1. Februar wird serviceclients.homepump@hyh.com für Frankreich nicht mehr verwendet – alle französischen Kunden können ab diesem Datum auf serviceclients@avanos.com zurückgreifen.

13. **Wird es eine Änderung in Bezug auf den Produktreklamationsprozess oder die Kontaktdaten geben?**

Es wird nur eine Änderung der Gruppenpostfach-E-Mail-Adresse geben. Wir werden weiterhin mit dem gleichen Verfahren arbeiten. Alle Produktreklamationen können per E-Mail an: PIQ.emea@avanos.com an unsere Qualitätsabteilung gesandt werden.

14. **Werden im Rahmen der Integration Produkte eingestellt?**

Nein. Aktuell sind keine Produktabkündigungen geplant.

15. **Wird es Änderungen der Kontaktdaten für Credit Control geben?**

Es wird nur eine Änderung der Gruppenpostfach-E-Mail-Adresse geben. Wir werden weiterhin mit dem gleichen Verfahren arbeiten. Sie finden diese Informationen nachstehend und in [diesem Link](#)

Avanos Credit Control – Gruppenpostfächer

Region	E-Mail
Benelux	cfs.benelux@avanos.com
Exportieren	cfs.export@avanos.com
Frankreich	cfs.fr@avanos.com
Deutschland	cfs.de@avanos.com
Großbritannien	cfs.uk@avanos.com

16. **Gibt es Änderungen bei der Bezahlung von Rechnungen?**

Nein, es gibt keine Änderung der Kontonummern oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummern.

17. **Wird sich die Verpackung von Avanos ändern?**

Ja. Ab Beginn des zweiten Quartals 2019 werden Sie über Verpackungsänderungen und Änderungen bei den Vertriebs- und Marketingmaterialien informiert. Alle weiteren Informationen diesbezüglich folgen zu gegebener Zeit.

18. Darüber hinaus wird es **KEINE ÄNDERUNGEN** in folgenden Bereichen geben:

- Pricing:
 - Die neuesten gültigen Preise bleiben nach dem Übergang die gleichen
 - Alle aktiven Angebote behalten ihre Gültigkeit
 - Keine Notwendigkeit für eine Vertragsübernahme, da es sich nur um eine Namensänderung handelt
- AGB
- Vertriebsansprechpartner /
- Kundendienstmitarbeiter